

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Producto original comprado por:

Nombre y Apellidos: _____

Dirección: _____

Población: _____ Provincia: _____ C.P. _____

Teléfono: _____ Email: _____

SELECCIONE UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES

Cambio por otro artículo/s

Reembolso del importe (según el método de pago por el que se haya optado)

DEVOLUCIÓN

Por favor, indique la referencia del producto a devolver y el motivo por el que la efectúa (es opcional)

OBSERVACIONES

Si usted tiene algún comentario o sugerencia, por favor, anótela a continuación

DERECHO DE DESISTIMIENTO: REQUISITOS Y EFECTOS

Tienes derecho a desistir del contrato, por cualquier motivo, durante un plazo de **14 días naturales a contar desde la recepción del bien** (ya lo hayas recibido tú mismo, o un tercero autorizado - siempre que no sea el transportista-).

Para el ejercicio de este derecho, no es necesario que justifiques tu decisión, sino que bastará con que nos lo comuniques de manera inequívoca en ese plazo de 14 días y **que el artículo no haya sido usado**. Necesitaremos que se encuentre **en perfectas condiciones, manteniendo el etiquetado original y su envoltorio** (o, en caso de que el envoltorio no se haya podido conservar, que el producto se proteja adecuadamente para su envío de vuelta). Para este envío, nuestra agencia de transporte acudirá a tu domicilio a recoger el artículo.

PROTECCIÓN DE DATOS

En virtud de lo dispuesto en la legislación europea y nacional en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos que nos facilites serán incorporados en los tratamientos responsabilidad de TUSSY XXI S.L. con la finalidad de gestionar la venta de los productos seleccionados y, en caso de optar por el desistimiento, la devolución de los mismos en las condiciones establecidas en estos casos. También los utilizaremos para remitir información de nuestra empresa, así como para conocer tu opinión y remitir cuestionarios de satisfacción y hacer estudios estadísticos.

Su consentimiento y nuestra relación con los clientes (que implica la aplicación de las medidas contractuales correspondientes) legitiman el tratamiento de sus datos, que serán conservados durante todo el tiempo en que sean necesarios para atender las finalidades indicadas y cumplir nuestras obligaciones legales.

Puede ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos mediante correo electrónico dirigido a INFO@SANSY.ES adjuntando copia del DNI. De estimarlo oportuno, también puede presentar reclamación ante la autoridad de control correspondiente.
